

ПРИНЯТО:
на Педагогическом совете
Протокол №4
от «31»марта 2022 г.

УТВЕРЖДЕНО:
Заведующий
МДОБУ детский сад
комбинированного вида № 21 г.
Лабинска
Приказ №78 от «31» марта 2022 г.

Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах между участниками образовательных правоотношений в образовательных организациях Лабинского района»

1. Общие положения

1.1. Положение «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах между участниками образовательных правоотношений в образовательных организациях Лабинского района» (далее - положение об этике) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях педагогов, родителей (законных представителей) обучающихся и самих обучающихся образовательных организаций Лабинского района.

1.2. Настоящее положение об этике разработано в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных», Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Уголовным кодексом Российской Федерации.

1.3. За оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, включая сеть «Интернет», предусмотрена ответственность в соответствии со статьей 5.61 КоАП Российской Федерации.

1.4. За распространение заведомо неправдивой информации, клеветы применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 Уголовного кодекса Российской Федерации.

1.5. Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» установлен запрет на публикацию фотографий, личных данных без согласия правообладателя и присутствующих лиц на фото или их законных представителей.

1.6. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей). Не соблюдение данного правила является нарушением Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.7. Целью положения об этике является установление этических норм и правил поведения работников образовательных организаций и родителей, общающихся в сети Интернет, в чатах и социальных сетях, решение текущих вопросов конкретной группы или организации в целом, содействие укреплению авторитета работников образовательных организаций, установление доверия граждан к организации и обеспечения единых норм поведения для работников и родителей (законных представителей).

1.8. Для целей исполнения указанного положения об этике принимаются следующие понятия:

- мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие);

- чат, средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение, в том числе группы в социальных сетях. Либо общение с желаемым абонентом обособленно, то есть включение в него сразу несколько участников;

- социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб предназначенные для построения,

отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

1.9. Положение об этике призвано повысить эффективность выполнения работниками учреждения своих должностных обязанностей.

1.10. Положение служит основой для формирования должной морали в сфере деятельности образовательных организаций, уважительного отношения к деятельности образовательной организации, а так же выступает, как институт общественного сознания и нравственности работников образовательной организации, их самоконтроля и норм общения.

1.11. Групповой родительский чат создается по совместной инициативе педагогического коллектива образовательной организации и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов, решения организационных вопросов).

1.12. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения.

1.13. В состав группового родительского чата в обязательном порядке входит воспитатель и (или) административный работник образовательной организации. В состав группового чата включаются только желающие родители (законные представители) учащихся и сотрудники образовательной организации. Прежде чем, включить родителя (законного представителя), сотрудника в групповой чат, администратор знакомит их с правилами поведения в группе чата. Администратор чата должен напоминать о правилах чата. Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям. При выбытии воспитанника образовательной организации администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата.

1.14. Общение в родительском чате предусматривает соблюдение правил общения родителями (законными представителями) и педагогами:

1.14.1. Соблюдение делового стиля при общении в переписке, четкость и лаконичность формулирования своего обращения.

1.14.2. Контроль времени участниками родительского чата: участие в чате не ранее 07:00, и не позже 21:00.

1.14.3. Запрет на публикацию персональных данных других людей без их письменного согласия.

1.14.4. Запрет на размещение в социальных сетях и чатах сообщений с оскорблением, нецензурной лексикой, кличками людей.

1.14.5. Запрет на репост информации, запрещенной к распространению.

1.14.6. Запрет на публикацию и заведомо ложных обвинений в чей-либо адрес.

1.14.7. Запрет на публикацию личной информации (фотографии, личные данные), касающейся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей.

1.14.8. Запрет на размещение ярких анимаций, стикеров, картинок, рекламы, не являющихся темой для обсуждения.

1.14.9. Запрет на публикацию фэйковых новостей; вопросов по поведению любого ребенка и любых конфликтных ситуаций. Указанные вопросы могут обсуждаются только в личной переписке с родителем и педагогом.

1.14.10. Запрет на просьбы передачи информации о здоровье своего ребенка, время опоздания и т.п. (эта информация направляется лично классному руководителю).

1.15. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

2. Правила общения в чатах, организованных образовательной организацией или родительской общественностью для родителей (законных представителей) воспитанников, с помощью любого мессенджера

2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в подпунктах 1.14.1.-1.14.10.

2.1.2. Представиться.

2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту, лично не перегружая общий чат.

3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера социальных сетей

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в подпунктах 1.14.1.-1.14.10.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения при очередной публикации.

3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.

3.1.8. Расставлять смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию организации, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии администрации образовательной организации.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка на обработку его персональных данных и данных его ребёнка.