

Приложение
Утверждено приказом МДОБУ
детский сад комбинированного вида
№ 21 города Лабинска
От 27.02.2020 года № 35

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по повышению качества условий оказания услуги устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МДОБУ детский сад комбинированного вида №21 города Лабинска в 2019 году на 2020 – 2021 годы

Пояснительная записка

На основании следующих нормативных документов и актов:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 29, 95, 97);
- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты

Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федерального учреждения медико-социальной экспертизы»;

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

- Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (с изменениями и дополнениями)

С декабря 2018 года по март 2019 года была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Лабинском районе (далее - НОК).

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

Критерий оценки, показатели критерия оценки	Наименование мероприятий по повышению качества условий оказания услуг и (или) устранению недостатков	Ответственный	Сроки реализации
Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»			
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить на сайте регулярное обновление (актуализация) информации об учреждении, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на сайте МДОБУ.	Ответственный за ведение сайта Втюрина В.П.	Регулярно
	Создание на официальном сайте МДОБУ в сети «Интернет» новых разделов, отражающих деятельность МДОБУ («Доступная среда», «Независимая оценка качества работы МДОБУ детский сад комбинированного вида № 21 г. Лабинска»).	Ответственный за ведение сайта Втюрина В.П.	Март 2019
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	Проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации в разделе «Сведения о педагогических работниках»	Ответственный за ведение сайта Втюрина В.П.	В течение 10 дней с момента изменения информации
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регулярное обновление информации на сайте МДОБУ детский сад комбинированного вида № 21 г. Лабинска всех разделов.	Заведующий МДОБУ Шутова О.Б., старший воспитатель, воспитатели	Регулярно
	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы МДОБУ: - разместить обращение к родителям (законным представителям) о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на информационном стенде МДОБУ)	Заведующий МДОБУ Шутова О.Б., старший воспитатель, воспитатели	Март 2020
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	- Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях о том,	Заведующий МДОБУ Шутова О.Б.,	В соответствие с годовым планом

поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	что на сайте МДОБУ имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан). - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан.	старший воспитатель Дудко Е. Н., воспитатели	
Ограничена доступность сведений о порядке приема в образовательную организацию.	Дополнительно разместить нормативные документы, регламентирующие порядок приема в ОО в разделе «Информация для родителей (законных представителей)».	Ответственный за ведение сайта Втюрина В.П.	Март 2020
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»			
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; доступность питьевой воды (наличие работающего кулера); наличие записи на получение услуг.	Заведующий Шутова О.Б.; завхоз Худякова Е.В.	В течение года (в соответствии с планом закупок) Март-декабрь 2020
Средний уровень материально-технического и информационного обеспечения организации	1. Проведение анкетирования для родителей (законных представителей) по вопросу улучшения комфортности МДОБУ детский сад комбинированного вида № 21 г. Лабинска.	Заведующий Шутова О. Б., Старший воспитатель Дудко Е. Н.; завхоз Худякова Е.В.	Май 2020
	2. Продолжить реализацию Плана развития материально-технического обеспечения учреждения.	Заведующий Шутова О. Б., завхоз Худякова Е.В.	В течение года (в соответствии с планом закупок)
	3. Корректировка плана развития материально-технического обеспечения учреждения в соответствии с данными опроса.	Заведующий Шутова О. Б.,	В течение года (в соответствии с планом закупок)
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.	Размещение на официальном сайте информации о достижениях воспитанников, о проводимых олимпиадах, конкурсах, а также информации о мероприятиях различного уровня и достижения детей. 1. Улучшить качество условий и процессов развития творческих способностей и интересов воспитанников. 2. Информировать о результатах участия в выставках, смотрах родителей (законных	Старший воспитатель Дудко Е. Н.; Ответственный за ведение сайта Втюрина В.П.	Регулярно

Условия для индивидуальной работы с воспитанниками	представителей) и общественности. Взаимодействие с Лабинским ГБУ «Центр диагностики и консультирования» КК по сопровождению детей с ограниченными возможностями здоровья. Размещение на сайте адаптированных программ, договор о взаимодействии с Лабинским ГБУ «Центр диагностики и консультирования» КК, СКШ № 8 и т.д. по сопровождению детей с ограниченными возможностями здоровья)	Старший воспитатель Дудко Е. Н.; Ответственный за ведение сайта Втюрина В.П.	Ежегодно
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	Размещение информации о мероприятиях по созданию условий для охраны и укрепления здоровья: ремонт ограждения, контроль освещения, теплового режима.	Заведующий Шутова О.Б., Ответственный за ведение сайта Втюрина В.П.	Регулярно
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»			
Недостаточная информированность о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся - инвалидов.	Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания воспитанников-инвалидов.	Заведующий Шутова О.Б., Ответственный за ведение сайта Втюрина В.П. Старший воспитатель Дудко Е. Н.;	Регулярно
Доступ для инвалидов в организацию и перемещение внутри организации	Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов.; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей,	Заведующий Шутова О.Б.; завхоз Худякова Е.В. Ответственный за ведение сайта Втюрина В.П. Старший воспитатель Дудко Е. Н.;	Данное нарушение будет устранено в ходе капитального ремонта или реконструкции. (ФЗ - 181 Ст. 15) При необходимости образовательная услуга будет организована по месту жительства инвалида или в

	Звук и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое Обучение (инструктирование) (возможность Сопровождения работниками)		дистанционном режиме.
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации»			
Доброжелательность и вежливость работников организации	Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью определения удовлетворенности компетентностью работников организации.	Старший воспитатель Дудко Е. Н.	Май 2020
	Проведение инструктажей с работниками МДОБУ о пропускном режиме, правилах общения с родителями (законными представителями) воспитанников.	Заведующий Шутова О.Б.	Май 2020
Компетентность работников организации	1. Составление перспективного Плана-графика повышения квалификации педагогических и руководящих работников. Сохранение показателя (100%) доли педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации. Продолжить работу по мотивации педагогов аттестоваться на I и высшую квалификационные категории. Повышение показателей количества педагогических работников, имеющих I и высшую квалификационные категории.	Заведующий Шутова О.Б., Старший воспитатель Дудко Е. Н. Ответственный за ведение сайта Втюрина В. П	Ежегодно
5. Критерий «Удовлетворённость условиями оказания услуг»			
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах.	Старший воспитатель Дудко Е. Н. Ответственный за ведение сайта Втюрина В. П	Устранено
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных	Проведение тематических педагогических советов, методических практикумов, мастер-классов. Укрепление материальной базы учреждения.	Заведующий Шутова О.Б., Старший воспитатель	В течение года в соответствие с годовым планом

услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Косметический ремонт помещений.</p> <p>Обеспечить регулярное обновление страницы сайта «Независимая оценка»</p> <p>2. Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования</p>	Дудко Е. Н. Ответственный за ведение сайта Втюрина В. П	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Размещение на сайте информации об обновлении материально-технической базы: приобретение методической литературы, ноутбуков, множительной техники.	Заведующий Шутова О.Б., Ответственный за ведение сайта Втюрина В.П	В течение года (в соответствии с планом закупок) Апрель 2020